



## Condizioni Generali di Vendita nel commercio B2B dei Buoni Stardust® digitali

### INFORMAZIONI GENERALI

Le presenti Condizioni Generali di Vendita hanno per oggetto l'acquisto di prodotti (Buoni Stardust® digitali sotto forma di pacchetti, costituiti da coppie e da carnet) effettuato a distanza tramite rete telematica sul sito [shop.buonistardust.it](http://shop.buonistardust.it), nell'ambito dei rapporti tra professionisti, imprenditori ovvero tra soggetti qualificabili quali operatori professionali, purché in possesso di Partita IVA. Titolare del sito [shop.buonistardust.it](http://shop.buonistardust.it) è la società **Quantum Marketing Italia S.r.l.** (di seguito, per brevità "QMI"), avente sede legale in 20123 Milano, via Mellerio 3. Ogni operazione di acquisto e le informazioni dirette alla conclusione del contratto saranno sottoposte al D.Lgs. n. 70/2003 e, per quanto concerne la tutela della riservatezza, alla normativa di cui al D.Lgs. n. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali).

### CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

L'ordine di acquisto formulato dal Cliente si intende irrevocabile sino all'accettazione o al rifiuto di QMI. Il contratto si intende concluso nel momento in cui perviene al Cliente la conferma d'ordine scritta da parte di QMI. Luogo di conclusione del contratto si intende la sede legale di QMI. Qualsiasi accordo concluso in maniera difforme alle qui esposte Condizioni Generali di Vendita non potrà in alcun modo risultare impegnativo, fatto naturalmente salvo il caso in cui l'ordine venga, comunque, espressamente accettato e confermato per iscritto da QMI. Ogni accordo di vendita dovrà necessariamente essere concluso per iscritto: QMI non riconosce, infatti, alcun valore a dichiarazioni, accordi o impegni verbali di alcun genere eventualmente rese, stipulati o assunti dai propri incaricati.

### TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

QMI, ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003, informa che i dati personali anagrafici e fiscali acquisiti, anche verbalmente, in riferimento ai rapporti commerciali instaurati, forniti direttamente dagli interessati, formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata, compresi gli obblighi di riservatezza da questa previsti. I dati personali sono raccolti con la finalità di registrare il Cliente ed attivare nei suoi confronti le procedure per l'esecuzione del presente contratto e le relative necessarie comunicazioni; tali dati potranno essere esibiti soltanto su espressa richiesta della autorità giudiziaria ovvero di altre autorità all'uopo per legge autorizzate. I dati personali saranno comunicati a soggetti delegati all'espletamento delle attività necessarie per l'esecuzione del contratto e diffusi esclusivamente nell'ambito di tale finalità. L'attenzione alla sicurezza ed alla riservatezza dei dati del Cliente rappresenta una priorità per QMI; le informazioni relative alla persona, società/ditta, agli ordini e agli acquisti effettuati sono strettamente confidenziali e QMI si impegna a non diffondere e a non vendere le informazioni in suo possesso a società esterne per scopi promozionali. Le informazioni fornite verranno utilizzate anche al fine di inviare newsletter, comunicare novità particolari, promozionali, offerte di nuovi prodotti, a meno che non venga espressa volontà contraria al momento della registrazione o successivamente con invio di e-mail all'indirizzo [commerciale@qmi.it](mailto:commerciale@qmi.it). In relazione ai predetti dati, gli interessati potranno infatti esercitare i diritti di cui all'articolo 7 del D.Lgs. n. 196/2003.

### OBBLIGHI DEL CLIENTE

Il Cliente è tenuto, prima di inoltrare il proprio ordine d'acquisto, a leggere accuratamente le presenti Condizioni Generali di Vendita. Il Cliente, con l'invio telematico del proprio ordine d'acquisto, dichiara di aver preso visione e di aver accettato le presenti Condizioni Generali di Vendita e si obbliga ad osservarle e rispettarle nei suoi rapporti con QMI.

### CLAUSOLA PARTICOLARE

Il Cliente autorizza espressamente QMI a indicare nel proprio materiale pubblicitario, inserti, articoli di giornali o riviste, il nominativo del Cliente quale acquirente dei prodotti di QMI.

### DEFINIZIONE DELL'ORDINE DI ACQUISTO



Prima di procedere con l'acquisto, il Cliente è tenuto a registrarsi al sito [shop.buonistardust.it](http://shop.buonistardust.it), compilando il form con tutti i dati richiesti e confermando la registrazione tramite il link presente nella mail di conferma registrazione che riceverà da parte di QMI. Quando il Cliente effettua un ordine on-line per i prodotti inseriti nel proprio carrello, accetta di acquistarli al prezzo e ai termini indicati nelle presenti Condizioni Generali di Vendita. Una volta finalizzato l'acquisto, il Cliente riceverà una e-mail di conferma di avvenuta ricezione dell'ordine, contenente il riepilogo delle informazioni relative all'acquisto. Entro 48 (quarantotto) ore lavorative (esclusi sabati e domeniche) dalla conferma dell'ordine, sempre tramite e-mail, il Cliente riceverà un file excel contenente i codici identificativi dei prodotti acquistati e un documento esplicativo circa le modalità di utilizzo dei suddetti codici da parte del Cliente. È possibile effettuare un ordine sia tramite il sito [shop.buonistardust.it](http://shop.buonistardust.it) ai prezzi e alle condizioni riportate nello stesso sia scrivendo una e-mail direttamente all'indirizzo [commerciale@qmi.it](mailto:commerciale@qmi.it).

## **PREZZO**

Il prezzo cui le parti fanno riferimento, ai fini delle presenti Condizioni Generali, è quello espressamente indicato nel sito, nonché nella conferma d'ordine inviata da QMI al Cliente. Cataloghi, listini prezzi o altro materiale promozionale costituiscono soltanto una indicazione del tipo di prodotti e del prezzo e le informazioni, anche tecniche, ivi indicate non sono impegnative per QMI e possono essere variate senza preventiva comunicazione. Qualora nel corso della fornitura si verificassero aumenti nei materiali o negli altri elementi di costo, resta in facoltà di QMI adeguare i prezzi a partire dalle date in cui tali aumenti sono intervenuti.

## **PAGAMENTO**

Il pagamento degli ordini dovrà essere effettuato in Euro tramite PayPal. Qualsiasi pagamento effettuato in modo diverso da quello pattuito non sarà ritenuto valido da QMI. La procedura di pagamento con PayPal è idonea ad assicurare la riservatezza dei dati forniti dai Clienti. Per ogni informazione e ulteriori Accordi Legali si rimanda il Cliente a consultare il sito [www.paypal.com](http://www.paypal.com). L'eventuale ritardo nel pagamento comporterà l'addebito di interessi di mora ai sensi del D.Lgs. 9 ottobre 2002 n. 231.

## **CONSEGNA DEI PRODOTTI**

Il prodotto acquistato verrà consegnato all'indirizzo di posta elettronica specificato dal Cliente in fase di registrazione. Eventuali esigenze specifiche dovranno essere debitamente prospettate dal Cliente a QMI. QMI garantisce la consegna dei prodotti acquistati entro 48 (quarantotto) ore lavorative (esclusi sabati e domeniche) dalla conferma dell'avvenuto ordine.

## **GARANZIA DEI PRODOTTI**

I prodotti sono consegnati in conformità alle schede prodotto, alle caratteristiche e alle specifiche riportate sul sito [shop.buonistardust.it](http://shop.buonistardust.it). Per ogni eventuale reclamo o chiarimento, il Cliente potrà contattare QMI all'indirizzo di posta [commerciale@qmi.it](mailto:commerciale@qmi.it). Il Cliente verrà ricontattato per chiarimenti entro 3 (tre) giorni lavorativi dalla richiesta. Il reclamo dovrà contenere: 1) tutti i dati contenuti nell'ordine; 2) numero fattura; 3) data spedizione prodotto; 4) difetti riscontrati in relazione all'ordine; 5) nome e recapiti della persona di riferimento da contattare. Qualora il reclamo proposto nelle modalità sopra indicate si riveli fondato, QMI provvederà a sua discrezione, nel termine di 30 (trenta) giorni, alla correzione della difformità o alla sostituzione del prodotto difforme. In ogni caso, la responsabilità di QMI per difetti di conformità non potrà eccedere il valore del prodotto del prezzo pagato inizialmente dal Cliente. Reclami e contestazioni comunque non attribuiscono al Cliente il diritto di ritardare o sospendere i pagamenti dovuti a QMI.

## **RISOLUZIONE**

Nel caso in cui il Cliente sia sottoposto ad una procedura concorsuale o si trovi in uno stato di difficoltà finanziaria o non adempia ad una qualsiasi delle obbligazioni contrattuali, QMI potrà risolvere il contratto a mezzo di una comunicazione scritta al Cliente. La risoluzione del contratto per qualsiasi ragione non pregiudica i diritti acquisiti da QMI fino al momento della risoluzione. Nel caso di risoluzione, le somme già versate resteranno acquisite da QMI in conto delle maggiori somme ancora dovute dal Cliente, fatto salvo il risarcimento del danno.



### **ESONERO DA RESPONSABILITA'**

Il Cliente esonera da responsabilità QMI relativamente ad eventuali pretese di terzi fondate sulla violazione di diritti di proprietà intellettuale o industriale verificatesi in conseguenza della fornitura dei prodotti in forza del loro successivo utilizzo da parte del Cliente.

### **LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono disciplinate dalla legge italiana. Per quanto non previsto nelle presenti Condizioni Generali di Vendita, si fa espresso riferimento alle norme contenute nel Codice Civile. Tutte le controversie relative alla interpretazione ed alla esecuzione del contratto sono devolute alla competenza esclusiva del Foro di Milano.

Ai sensi degli artt. 1341 - 1342 Codice Civile, il Cliente dichiara di aver letto e di accettare specificamente le clausole di cui ai seguenti articoli delle Condizioni Generali di Vendita: CONCLUSIONE DEL CONTRATTO; OBBLIGHI DEL CLIENTE; CLAUSOLA PARTICOLARE; DEFINIZIONE DELL'ORDINE DI ACQUISTO; PREZZO; PAGAMENTO; GARANZIA DEI PRODOTTI; RISOLUZIONE; ESONERO DA RESPONSABILITA'; LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE.